

PRAKTIK KETENAGAKERJAAN, KESEHATAN, DAN KESELAMATAN KERJA

Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya terutama yang berkaitan dengan tenaga kerja, Perseroan senantiasa berpedoman pada Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, UU No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja, dan UU No. 40 tahun 2004 tentang Jaminan Sosial Nasional. Oleh karena itu, memperhatikan terpenuhinya hak karyawan, menjamin aspek keselamatan dan kesehatan kerja seluruh karyawan menjadi prioritas utama Perseroan dalam menunjang keberlangsungan operasional bisnis Perseroan.

Perseroan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang harmonis melalui pelaksanaan berbagai program guna meningkatkan kesadaran karyawan terhadap pentingnya Keselamatan dan Kesehatan Kerja. Berikut adalah penjelasan terkait ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja sebagai berikut:

Ketenagakerjaan

1. Kesetaraan *Gender* dan Kesempatan Kerja
Perseroan melakukan pemenuhan kebutuhan tenaga kerja secara terencana untuk memastikan ketersediaan tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan dalam rangka menjaga kesinambungan kegiatan usaha Perseroan. Perseroan memberikan kesempatan yang sama bagi semua orang, baik pria dan wanita, tanpa memandang perbedaan etnis, agama, ras dan golongan sosial.
2. Sarana dan Prasarana
Untuk meningkatkan produktivitas karyawan, Perseroan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana kepada karyawan, antara lain:
 - Ruang Pelatihan
Perseroan menyediakan ruang pelatihan baik di kantor pusat maupun kantor cabang Perseroan guna mengembangkan dan meningkatkan kemampuan karyawan. Ruang pelatihan di kantor pusat dapat menampung karyawan dengan kapasitas hingga 250 orang.
 - Ruang Laktasi (*Nursery Room*) di Kantor Pusat
Perseroan menyediakan ruang laktasi (*nursery room*) untuk mendukung program pemerintah dalam pemberian Air Susu Ibu (ASI) eksklusif bagi karyawan wanita yang masih memberikan ASI untuk anak berusia 0-6 bulan. Ruang tersebut dilengkapi dengan *freezer* sebagai tempat penyimpanan ASI.
 - Sarana Ibadah (Musholla)
Perseroan menyediakan ruang untuk karyawan menunaikan ibadah kepada Tuhan Yang Maha Esa. Musholla ini tersedia di kantor pusat dan kantor cabang Perseroan.
 - Kantin
Perseroan menyediakan kantin atau BAF Cafe yang cukup luas yang dapat dipergunakan oleh karyawan. Di kantin ini tersedia aneka makanan yang bisa dibeli oleh karyawan untuk sarapan dan/atau makan siang, serta minimarket.
 - Perpustakaan
Untuk meningkatkan minat baca dan pembelajaran secara berkelanjutan, Perseroan memiliki perpustakaan di

OCCUPATIONAL, HEALTH AND SAFETY PRACTICES

In running its business activity, especially related with manpower, the Company always complies with Law Number 13 of 2003 on Employment, Law Number 1 of 1970 on Occupational Safety and Law Number 40 of 2004 on National Social Insurance. Therefore, considering fulfillment of the employee's rights, to guarantee occupational health and safety aspect of all employees are main priority of the Company in supporting sustainability of its business operation.

The Company strives to establish harmonious working environment by implementing various programs to build awareness of the employees on the importance of occupational health and safety. Explanation related to the occupational, health and safety is as follows:

Occupational

1. Gender Equality and Working Opportunity
The Company fulfills manpower planning appropriately to ensure availability of the manpower as required to maintain sustainability of the Company's business activity. The Company guarantees equal opportunity for everyone, either man or woman without discriminating ethnicity, religion, race and social group.
2. Facilities and Infrastructures
To increase employee productivity, the Company provides facilities and infrastructures for employees, among others:
 - Training Room
The Company provides training room at Head Office and branch office to develop and improve competency of the employees. The training room at Head Office has the capacity up to 250 pax.
 - Nursery Room at Head Office
The Company provides Nursery Room at Head Office to support Government's Initiative in giving Exclusive breastfeeding (ASI) to female employees who still breastfeed their 0-6 months baby. The room is equipped with freezer as breast milks storage
 - Praying Room (Musholla)
The Company provides room for employees for praying to Almighty God. This Musholla is available at head office and branch office of the Company.
 - Canteen
The Company provides spacious canteen or BAF Cafe that is available for the employees. This canteen offers various meals to be purchased by the employees for their breakfast and/or lunch, and also a minimarket.
 - Library
To continuously raise reading and learning appetite, the Company has a library at Head Office providing various

kantor pusat yang menyediakan berbagai macam koleksi buku yang dapat dipinjam oleh karyawan.

- *Wellness Room*
Perseroan memiliki *wellness room* yang dapat dipergunakan oleh karyawan untuk berbagai aktivitas *corporate wellness* di kantor pusat.
- *Sport Corner*
Perseroan juga memiliki *sport corner* di kantor pusat yang menyediakan berbagai fasilitas seperti biliard, tenis meja, dan sepak bola meja.
- *Refreshment Room*
Kantor pusat Perseroan dilengkapi refreshment room yang berada di setiap lantai dan dapat dipergunakan oleh karyawan untuk rehat sejenak dari aktivitas kantor. *Refreshment room* ini dilengkapi dengan berbagai fasilitas antara lain meja makan, pantry, lemari pendingin, dan dispenser.
- Parkir kendaraan
Untuk memudahkan karyawan Perseroan dalam mobilisasi, Perseroan menyiapkan parkir kendaraan di kantor pusat baik motor maupun mobil dengan daya tampung dan keamanan yang memadai.

Di tahun 2019, Perseroan juga membagikan seragam kerja kepada karyawan Perseroan untuk level tertentu. Seragam kerja tersebut merupakan seragam batik resmi BAF yang terdiri dari 2 (dua) warna, yaitu warna putih dan biru yang dipergunakan oleh karyawan sesuai dengan ketentuan perusahaan.

3. Fasilitas dan *Benefit* lain bagi Karyawan

Perseroan menyediakan sejumlah *benefit* dan fasilitas sebagai upaya untuk memenuhi kesejahteraan hidup para karyawan yang meliputi:

- *Tunjangan*
Perseroan memberikan beberapa tunjangan berdasarkan posisi/jabatan/kondisi tertentu antara lain berupa tunjangan posisi, tunjangan komunikasi, tunjangan penempatan, tunjangan kemahalan, fasilitas mobil operasional bagi cabang tertentu dan fasilitas kepemilikan mobil untuk posisi tertentu.
- *Pinjaman Karyawan*
Perseroan bekerja sama dengan bank dimana karyawan dengan kriteria tertentu yang telah ditetapkan oleh Perseroan dapat memperoleh pinjaman dengan suku bunga yang kompetitif.
- *Fasilitas Pinjaman Motor/Mobil dan Multiproduk*
Karyawan dengan kriteria tertentu yang telah ditetapkan oleh Perseroan dapat memperoleh fasilitas kredit motor/mobil/barang elektronik lainnya dengan suku bunga yang kompetitif.
- *Kompensasi bagi Karyawan Lembur*
Perseroan menyediakan kompensasi kepada karyawan yang menjalankan tugas lembur di atas jam operasional kantor untuk jabatan tertentu.
- *Cuti*
Perseroan memberikan hak cuti kepada karyawan antara lain berupa cuti tahunan, cuti panjang, cuti melahirkan, dan keguguran kandungan, istirahat haid, sakit dan cuti menunaikan ibadah agama.

book collection available to be borrowed by the Company.

- *Wellness Room*
The Company has a wellness room available for employees to do various corporate wellness activities at Head Office.
- *Sport Center*
The Company also has a sport corner at Head Office providing various facilities such as billiard, ping-pong, and table soccer.
- *Refreshment Room*
The Head Office is also equipped with refreshment room located at every floor and available for the employees to take a quick break from working activity. The refreshment room is also equipped with various facilities such as dining table, pantry, cooler and dispenser.
- *Vehicle Parking Lot*
To provide easier mobilization for the employees, the Company has prepared vehicle parking lot at Head Office both for motorcycle and car with sufficient capacity and security.

In 2019, the Company also distributed uniform to the employees for particular levels. The uniform is official batik uniform of BAF comprising of 2 (two) colors, white and blue to be worn by the employees as regulated by the Company.

3. Other Facilities and Benefit for Employees

The Company provides benefits and facilities to fulfill living welfare of the employees, comprising of:

- *Allowance*
The Company provides several allowances based on particular position/title/condition such as position allowance, communication allowance, assignment allowance, expensive allowance, operational car facility for particular branch and car ownership facility for particular employees.
- *Employee Loan*
The Company cooperates with bank where employee with particular criteria as stipulated by the Company may propose loans with competitive interest rate.
- *Motorcycle/Car Financing and Multi Financing Facilities*
Employee with particular criteria as stipulated by the Company may receive motorcycle/car/other electronic utilities loan facility with competitive interest rate.
- *Overtime Work Fee*
The Company gives compensation for employee who is working overtime after office operational hour for particular position.
- *Leaves*
The Company provides leaves rights to employee such as annual leave, great leave, maternity, and miscarriage leaves, menstrual leave and religious pilgrim leave.

Selain itu, sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku, Perseroan mengikutsertakan karyawan dalam program BPJS Ketenagakerjaan meliputi Jaminan kematian (JK), Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Hari Tua (JHT), dan Jaminan Pensiun (JP).

Dalam rangka meningkatkan fasilitas karyawan, sejak tahun 2018 Perseroan juga telah bekerja sama dengan perusahaan asuransi memberikan fasilitas asuransi jiwa khusus kepada karyawan permanen dengan tujuan untuk memproteksi kondisi finansial tidak terduga yang disebabkan karena kematian atau dengan kata lain sebagai perlindungan finansial bagi keluarga yang ditinggalkan.

Dalam hal kesejahteraan karyawan, Perseroan juga memiliki:

- Bantuan Kegiatan Karyawan
Untuk meningkatkan kebersamaan, kerukunan, kesehatan jasmani dan rohani karyawan, Perseroan juga memberikan bantuan dana tertentu untuk kegiatan diluar pekerjaan berupa aktivitas olah raga, keagamaan dan rekreasi.
- Bantuan Pendidikan dan Pelatihan Karyawan
Perseroan dapat memberikan bantuan Pendidikan dan pelatihan kepada karyawan sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan telah memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh Perseroan.
- Bantuan Uang Duka
Bantuan uang duka diberikan apabila karyawan atau keluarga inti karyawan meninggal dunia.

4. Remunerasi Karyawan

Perseroan memberikan remunerasi kepada setiap karyawan sesuai ketentuan Perseroan dan peraturan perundangundangan yang berlaku. Sistem remunerasi Perseroan telah mematuhi ketentuan Upah Tenaga Kerja yang berlaku di Indonesia. Besaran remunerasi seluruh karyawan telah disesuaikan dengan standar Upah Minimum yang berlaku di wilayah operasional Perseroan.

Perseroan menerapkan sistem remunerasi berdasarkan pencapaian hasil kinerja karyawan. Setiap bulan April, Perseroan melakukan penyesuaian gaji karyawan dengan mempertimbangkan tingkat inflasi ditambah dengan nilai tertentu berdasarkan peningkatan kompetensi karyawan serta berdasarkan kondisi kemampuan perusahaan.

Selain Tunjangan Hari Raya (THR), Perseroan juga memberikan bonus tahunan dan bonus 3 bulanan kepada karyawan tertentu sesuai dengan perkembangan hasil usaha Perseroan dan kinerja karyawan. Dalam menilai kinerja karyawan, Perseroan menerapkan sistem Penilaian berjenjang yang dimulai dari karyawan sendiri dan atasan langsung serta berdasarkan komite di kantor pusat dan cabang Perseroan.

5. Tingkat Perpindahan Karyawan

Pada tahun 2019, jumlah karyawan yang mengundurkan diri sebanyak 1.597 orang atau 1.9% dari rata-rata jumlah total karyawan setiap bulannya.

In addition, according to prevailing Law, the Company participated employees in BPJS Ketenagakerjaan including Life Insurance (JK), Occupational Accident Insurance (JKK), Retirement Insurance (JHT) and Pension Insurance (JP).

As an effort to improve facilities for employees, since 2018 the Company also cooperates with insurance company by providing life insurance facility especially for permanent employees with purpose to protect unexpected financial condition due to lost of life or in other words as financial protection for the family.

In employee welfare aspect, the Company also provides:

- Employee Activity Aid
To improve affection, harmony, physical and mental health of the employees, the Company also provides special aid for non-work activities such as sports, religious and recreational activities.
- Employee Education and Training Assistance
The Company may also provide education and training to the employees according to the Company's needs and has fulfilled the requirements as set forth by the Company.
- Grievance Support
The grievance support is given for any loss of employees or their core families.

4. Employee Remuneration

The Company provides remuneration to every employee based on Company regulation and other prevailing Law. The remuneration system has complied with prevailing Workers Minimum Wage policy in Indonesia. Amount of remuneration for all employees has been adjusted with Minimum Wage Standard in the Company's operational area.

The Company has implemented remuneration system based on employee's performance achievement. Every April, the Company adjust employee salary by considering inflation rate added particular amount based on employee competency improvement as well as the Company's condition.

Besides religious holiday allowance (THR), the Company also provides annual bonus and quarter bonus for particular employee based on the Company's business growth and performance of the employees. In evaluating employee's performance, the Company has implemented staging appraisal system starting from the employee and direct supervisor as well as based on Committee at Head Office and Branch Office.

5. Employee Turn Over

In 2019, 1,597 employees were resigned or 1.9% of total monthly employee.

6. Mekanisme Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan
Perseroan memberikan kesempatan seluas-luasnya kepada karyawan untuk menyampaikan keluhan, pesan, pertanyaan dan laporan kepada Perseroan. Perseroan menyediakan mekanisme penyampaian yang dapat digunakan oleh karyawan Perseroan, antara lain melalui:
- SMS hotline ke nomor yang ditentukan
 - E-mail
 - Telepon
 - Kotak saran
 - Tatap muka secara langsung sesuai dengan waktu/jadwal yang ditetapkan.

Keluhan karyawan yang tidak dapat diselesaikan oleh Perseroan dengan jalan musyawarah akan diselesaikan dengan berpedoman pada perundang-undangan yang berlaku.

7. Kegiatan *Engagement Program*
Perseroan aktif menyelenggarakan berbagai kegiatan untuk meningkatkan engagement karyawan. Adapun kategori kegiatan *Engagement Program* selama tahun 2019 adalah sebagai berikut:
- BAF Club *Sharing* - Ngopi (Ngobrol Pintar)
Perseroan menyelenggarakan Ngopi yang merupakan seminar singkat/*sharing session* rutin yang diadakan setiap bulan sebagai sarana pemberian informasi kepada karyawan dalam rangka membangun budaya *sharing* dan awareness karyawan terkait dengan kesehatan, gaya hidup, dan lingkungan kerja.
 - BAF Club – Sport & Hobby
Untuk menciptakan *work life balance*, Perseroan memfasilitasi karyawannya melalui BAF Club – Sport & Hobby yang merupakan kegiatan rutin kekaryawanan berupa olahraga antara lain Zumba, Futsal, Muaythai, Bulutangkis, Tennis, dan lainnya, serta kegiatan di bidang seni meliputi grup band dan grup vocal. Hal ini diharapkan dapat menjadi wadah aspirasi karyawan dalam menyalurkan hobi dan bakat mereka.
 - BAF Club Caring - Thematic Days
BAF Club Caring - Thematic Days merupakan acara-acara yang dilakukan rutin sesuai dengan tema pada bulan tersebut antara lain *Welcoming New Year* di bulan Januari, *Package of Happiness* di Februari, *Kartini days* di April, *Donor darah*, *BAF Anniversary*, dan berbagai kegiatan lainnya.

Kesehatan

Perseroan senantiasa berupaya menunjang kualitas kesehatan seluruh karyawan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perseroan mengikutsertakan karyawannya dalam program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan melalui BPJS kesehatan. Disamping itu, Perseroan juga memberikan tambahan fasilitas asuransi kesehatan kepada karyawan tetap beserta keluarganya, yang mencakup:

- Bantuan Perawatan Kesehatan (Rawat Jalan & Rawat Gigi)
Perseroan memberikan fasilitas rawat jalan kepada karyawan beserta keluarganya. Program ini merupakan program pemeliharaan kesehatan yang bersifat pencegahan dan penyembuhan terhadap gejala atau gangguan kesehatan yang tidak memerlukan perawatan inap di rumah sakit.

6. Industrial Issue Complaint Mechanism
The Company provides broad opportunity for employees to submit complaint, message, inquiry and report to the Company. The Company provides reporting mechanism for employee, among others:
- SMS Hotline to specified number
 - E-Mail
 - Phone
 - Suggestion Box
 - Direct event with stipulated time/schedule.

Complaints from employees which failed to be solved by the Company under collective consensus will be decided according to prevailing Law.

7. Engagement Program Event
The Company also actively organizes various activities to increase employee engagement. The Engagement Program event category in 2019 is as follows:
- BAF Club *Sharing* – Ngopi (Ngobrol Pintar)
The Company held Ngopi as a short seminar/*sharing session* that is regularly done every month as the forum to disseminate information to the employees to build employee *sharing* and awareness culture related to occupational health, lifestyle and environment.
 - BAF Club – Sport & Hobby
To create *work life balance*, the Company facilitates employees via BAF Club – Sport & Hobby as an employee regular sport activity such as Zumba, Futsal, Muaythai, Badminton, Tennis and others, as well as in art sector including band and vocal groups. These activities are expected to be an employee aspiration forum in actualizing their hobbies and talents.
 - BAF Club Caring – Thematic Days
BAF Club Caring – Thematic Days held regular events based on selected themes for every month such as *Welcoming New Year* in January, *Package of Happiness* in February, *Kartini Days* in April, *Blood Donation*, *BAF Anniversary* and other various activities.

Healthy

The Company is committed to support health quality of all employees according to prevailing Law, the Company participated its employees in Jaminan Pemeliharaan Kesehatan program via BPJS Kesehatan. In addition, the Company also provides additional health insurance facility for permanent employees and their families which includes:

- Healthcare Support (Outpatient & Dental)
The Company provides outpatient facility for employees and their families. This program is preventive and curative health care program towards any health symptom or disturbance which does not require inpatient treatment at hospital.

- Bantuan Perawatan Rumah Sakit (Rawat Inap)
Perseroan juga memberikan fasilitas perawatan rumah sakit kepada karyawan beserta keluarganya.
- Bantuan Biaya Kacamata /Lensa Kontak
Perseroan memberikan penggantian biaya kacamata/ lensa kontak kepada Karyawan Tetap dalam batasan tertentu.
- Bantuan Biaya Melahirkan
Perseroan memberikan penggantian atas biaya kelahiran di rumah bersalin beserta biaya dokter/bidan untuk kelahiran anak sampai maksimal anak ke 3 atau 3 kali melahirkan dalam batasan tertentu.
- Biaya Pemeriksaan Kesehatan (*Medical Check Up*)
Perseroan memberikan fasilitas kepada Karyawan untuk melakukan pemeriksaan kesehatan secara berkala untuk posisi/jabatan/usia tertentu yang sudah ditentukan oleh perseroan.

Sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam memastikan aspek kesehatan karyawan, Perseroan senantiasa menghimbau untuk menjaga kebersihan dan kondisi lingkungan kerja sebagai tindakan pencegahan penularan penyakit (contoh: memakai masker, memakai antiseptic yang disediakan), serta kewajiban untuk menjaga dan mempertahankan lingkungan kerja yang aman dan sehat. Oleh karena itu, Perseroan juga mengadakan pemeriksaan kesehatan karyawan, salah satunya melalui *medical checkup* secara rutin.

Keselamatan Kerja

Untuk menciptakan ketenangan dan rasa aman dalam bekerja yang diharapkan tercapainya target produktivitas karyawan dalam melakukan pekerjaannya, maka sebagaimana diatur dalam Undang-undang No.1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja, dan Peraturan Menteri Tenaga Kerja No. 4 Tahun 1987 tentang Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta Tata Cara Penunjukan Ahli Keselamatan Kerja, Perseroan telah membentuk Panitia Komite Kesehatan dan Keselamatan Kerja. Komite ini dibentuk sesuai Surat Keputusan No. 13/AM/CP/IV/2016 tertanggal 26 April 2016. Komite ini bertugas untuk memastikan implementasi kesehatan dan keselamatan kerja di lingkup perusahaan, serta memberikan saran dan pertimbangan baik diminta maupun tidak kepada Direks mengenai masalah keselamatan dan kesehatan kerja.

Perseroan juga mengatur terkait keselamatan kerja seperti tercantum dalam Peraturan Perusahaan, dimana karyawan diharapkan mampu selama bekerja dengan mematuhi standar keselamatan kerja ataupun ketentuan lainnya terkait dengan keselamatan kerja. Untuk melindungi keselamatan dalam pekerjaan di tempat atau dalam keadaan yang oleh Perseroan dianggap perlu, karyawan akan diberikan atau dilengkapi oleh alat-alat perlengkapan keselamatan kerja untuk dipakai/dipergunakan dalam waktu kerja.

- Tingkat Kecelakaan Kerja
Perseroan terus melakukan upaya penerapan kesehatan dan keselamatan kerja (K3) secara optimal dengan memastikan keselamatan kerja dan keamanan di lingkungan Perseroan.

- Hospital (Inpatient) Treatment Support
The Company also provides hospital treatment for the employee and his families.
- Glasses/Soft Lens Support
The Company paid reimbursement on glasses/soft lens cost for Permanent Employees with certain limit.
- Maternity Assistance
The Company provides reimbursement for maternity cost at maternity hospital as well as doctor/midwife cost for child birth until maximum third child or 3 times giving birth in particular limit.
- Medical Check Up Assistance
The Company provides facility to employees to receive medical check-up regularly for specific position/title/age which is stipulated by the Company.

As manifestation of the Company's commitment in ensuring occupational health aspect, the Company also warns to maintain work environment cleanliness and condition as preventive plan against transmission of any disease (for example: using provided mask and antiseptic), as well as an obligation to preserve and maintain safety and healthy work environment. Therefore, the Company also regularly provides employee medical check-up.

Occupational Safety

To establish sense of comfort and security in working that is expected to achieve employee productivity target in doing their works, as regulated in the Law No. 1 of 1970 on Occupational Safety, the Minister of Manpower Law No. 4 of 1987 on Occupational Health and Safety Development Committee and Occupational Safety Expert Appointment Mechanism, the Company has established Occupational Health and Safety Committee. This committee is established referring to Decree No. 13/AM/CP/IV/2016 dated April 26, 2016. This committee is in charge to ensure implementation of occupational health and safety in the Company's circumstances, as well as provide suggestion and recommendation both asked or not to the Board of Directors regarding occupational health and safety issue.

The Company also regulates aspects related to work safety as mentioned in Corporate Regulation, where the employees are expected to work with compliance to the occupational safety standard or other regulations related to occupational safety. To protect safety in working at the work place or other condition that is deemed necessary by the Company, an employee will be equipped with occupational safety tools to be used during the working hours.

- Occupational Accident Rate
The Company continuously implements occupational health and safety optimally by ensuring the occupational health and safety in the Company. In addition, by the end of 2019, the Company provides life insurance for permanent employees.

- Kegiatan di Bidang Keselamatan Kerja
Sepanjang tahun 2019, Perseroan telah mengadakan beberapa kegiatan di bidang keselamatan kerja, yaitu: menyediakan informasi mengenai kesehatan dan keselamatan kerja melalui penyelenggaraan seminar, program medikal check-up secara regular, pengecekan kebersihan pantry dan lingkungan kerja, serta rutin melakukan pemeriksaan terhadap Alat Pemadam Api Ringan (APAR) yang terdapat di kantor Perseroan.
- Perseroan memiliki Departemen Learning & Development *Services and Safety Riding* yang bertugas melakukan sosialisasi dan edukasi terkait *safety riding* di lingkungan internal Perseroan. Selama tahun 2019, Departemen ini telah melakukan sosialisasi rutin baik di kantor pusat maupun di kantor cabang Perseroan antara lain melalui *Five Minute Talk* (5 MT) dalam *morning activity* setiap bulan. Sosialisasi juga dilakukan melalui kalender *Safety Riding Commitment*. Informasi berkala mengenai keselamatan berkendara senantiasa dikomunikasikan melalui group aplikasi chatting seperti Whatsapp kepada kepala cabang, serta melalui e-mail kepada semua karyawan. Departemen Learning & Development *Services and Safety Riding* secara mingguan melaporkan kecelakaan kerja yang terjadi sebagai bahan untuk evaluasi bersama agar senantiasa lebih berhati-hati.
- Activity in Occupational Safety Aspect
Throughout 2019, the Company has held activities in occupational safety aspect, such as providing information about occupational health and safety through implementation of seminar, program, regular medical check-up, pantry and working area cleanliness checking, as well as observation on Light Fire Extinguisher in the Company's offices.
- The Company has Learning & Development Services and Safety Riding Department which is in charge of conducting socialization and education related to safety riding in the Company's working place. During 2018, the Department carried out routine socialization at both the head office and branch offices of the Company, among others, through Five Minute Talk (5 MT) in the morning activity every month. Socialization is also carried out through the Safety Riding Commitment calendar. Periodic information about driving safety continuously via chat application groups such as Whatsapp to the branch head. The Learning & Development Services and Safety Riding reports the occupational accident case every week as the the materials for sharing evaluation to always be careful.